

Số /PVHTT

Ea Súp, ngày tháng 7 năm 2024

V/v tiếp tục phối hợp tuyên truyền, cảnh báo các cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác, mạo danh lãnh đạo với mục đích lừa đảo

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 1386/STTTT-BCVT ngày 19/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tiếp tục phối hợp tuyên truyền, cảnh báo các cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác, mạo danh lãnh đạo với mục đích lừa đảo;

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, UBND các xã, thị trấn phối hợp thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

1. Thông tin tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn huyện nâng cao tinh thần cảnh giác với các cuộc gọi có nghi vấn mạo danh.

2. Tuyệt đối không làm theo yêu cầu của các đối tượng nghi vấn là mạo danh. Bởi vì, Sở Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh là những cơ quan chuyên môn của Nhà nước. Trường hợp có mời làm việc đều phát hành văn bản chính thức hoặc đến tận nơi cư trú để mời trực tiếp.

3. Khi nghi ngờ cuộc gọi mạo danh, có dấu hiệu lừa đảo: Ghi âm lại cuộc gọi, lưu lại số điện thoại, thông báo kịp thời cho Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan Công an nơi gần nhất để trình báo vụ việc.

- Các tin nhắn rác, thì mọi người dân hãy soạn ngay tin nhắn theo cú pháp sau:

**S + Số điện thoại phát tán tin nhắn rác + Nội dung cuộc gọi rác => Gửi 156 hay 5656.**

- Các cuộc gọi có dấu hiệu là cuộc gọi rác, người dân soạn tin nhắn theo cú pháp:

**V + Số điện thoại phát tán cuộc gọi rác + Nội dung cuộc gọi rác => Gửi 156 hay 5656.**

- Các cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người dân soạn tin nhắn theo cú pháp:

**LD + Số điện thoại phát tán cuộc gọi lừa đảo + Nội dung cuộc gọi lừa đảo => Gửi 156 hay 5656.**

Với nội dung trên, Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị quý cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện phối hợp triển khai tuyên truyền, cảnh báo các cuộc gọi mạo danh lãnh đạo với mục đích lừa đảo. Đồng thời tiếp tục triển khai Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động “tín dụng đen”. Quyết định số 386/QĐ-UBND ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành “Quy trình xử lý các số điện thoại và chủ thuê bao điện thoại quảng cáo, rao vặt không đúng quy định trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk”.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND huyện (báo cáo);
- Lưu VH TT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phương Khánh Giang**